

GİZLİLİK POLİTİKASI

Graziella Spa & Wellness, misafirlerinin ve web sitesi ziyaretçilerinin gizliliğini korumayı ilke edinmiştir. Bu Gizlilik Politikası; toplanan bilgilerin nasıl kullanıldığını, korunduğunu ve hangi koşullarda paylaşıldığını açıklamaktadır.

1. Toplanan Bilgiler

- Ad, soyad
- Telefon numarası ve e-posta adresi
- Randevu ve hizmet bilgileri
- Web sitesi formları üzerinden paylaşılan bilgiler
- Teknik veriler (IP adresi, tarayıcı bilgileri, çerezler)

2. Bilgilerin Kullanımı

Toplanan bilgiler;

- Hizmetlerin sunulması
- Randevu ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Misafir memnuniyetinin sağlanması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3. Bilgilerin Güvenliği

Kişisel verilerinizin korunması amacıyla gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmakta, yetkisiz erişim ve veri ihlallerine karşı tedbirler uygulanmaktadır.

4. Bilgilerin Paylaşımı

Kişisel bilgileriniz, yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

5. Çerezler

Web sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanılabilir. Tarayıcı ayarlarınızdan çerez kullanımını kontrol edebilirsiniz.

6. İletişim

Gizlilik Politikası ile ilgili talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

Graziella Spa & Wellness

Telefon: 0501 177 90 90