

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

Graziella Spa & Wellness (“İşletme”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem vermekteyiz. İşbu aydınlatma metni, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan işletme tarafından işlenmektedir:

Graziella Spa & Wellness

Adres: Mesihpaşa Mah. Sait Efendi Sokak, Laleli Cd. No:23, 34130 Fatih / İstanbul
Telefon: 0501 177 90 90

2. İşlenen Kişisel Veriler

- Kimlik bilgileri (ad, soyad)
- İletişim bilgileri (telefon numarası, e-posta)
- Randevu ve hizmet bilgileri
- Talep, öneri ve şikâyet kayıtları
- Web sitesi iletişim formları üzerinden paylaşılan bilgiler

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Spa ve wellness hizmetlerinin sunulması
- Randevu süreçlerinin yönetilmesi
- Misafir memnuniyetinin sağlanması
- Talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla KVKK'ya uygun şekilde işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz; yalnızca yasal yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile hizmetin gerektirdiği ölçüde ilgili hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

5. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizle ilgili bilgi talep etme, düzeltme, silme ve itiraz haklarına sahipsiniz. Taleplerinizi işletmemize yazılı olarak iletebilirsiniz.